Утвержден Приказом № 9

от 05.08.2014 г.

ООО МКК «Нижегородский капитал»

Стандарт предоставления информации, использования и возврата потребительских займов

ООО МКК «Нижегородский капитал»

Р.п. Ковернино

2014 год

Содержание

1 Сведения об организации..... 3

2 Требования к заемщику..... 3

3 Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления пайщика о предоставлении займа и

сроки рассмотрения данного заявления..... 3

4 Виды потребительских займов..... 3

5 Суммы займа и сроки его возврата..... 4

6 Валюты, в которых предоставляется потребительский заем..... 4

7 Способы предоставления потребительского займа..... 4

8 Процентные ставки в процентах годовых..... 5

9 Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа..... 5

10 Диапазоны значений полной стоимости займа..... 5

11 Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных

платежей по договору займа.....
..... 5

12 Способы исполнения заемщиком обязательств по договору займа, включая бесплатный способ

исполнения обязательств по договору потребительского займа.....
..... 5

13 Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа 5

14 Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа
.....
6

15 Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа 6

16 Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые

заемщик обязан получить в связи с заключением договора займа..... 6

17 Информация об уступке прав (требований) по договору потребительского займа..... 6

18 Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа,

предоставленного на определенные цели.....
..... 7

19 Подсудность споров по искам организации к заемщику.....
..... 7

20 Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора

потребительского займа.....
..... 7

21 Способы обмена информацией между организацией и заемщиком.....
.....
8

21.1 Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование»
...
9

22 Порядок досрочного возврата потребительского займа.....
..... 9

1. Сведения об организации.

Микрофинансовая организация - ООО «Нижегородский капитал» расположен по адресу: **606570, Нижегородская область, Ковернинский район, р.п. Ковернино, ул. 50 лет ВЛКСМ, д. 25 (далее - МФО).**

ООО «Нижегородский капитал» внесен в государственный реестр микрофинансовых организаций (свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций № 651403322005474 от «04» августа 2014 года).

Сведения об ООО «Нижегородский капитал» внесены в единый государственный реестр юридических лиц «17» апреля 2014 г. за основным государственным номером (ОГРН) 1145248001161.

2. Требования к заемщику.

Предоставление потребительского займа осуществляется на следующих условиях, установленных Правилами предоставления микрозаймов и Уставом МФО - ООО «Нижегородский капитал»:

-

заем может быть предоставлен гражданину Российской Федерации [1] , достигшему совершеннолетнего возраста;

-

у заемщика имеется постоянное место работы на территории деятельности МФО. В исключительных случаях и при наличии дополнительных гарантий по обеспечению займа возможна выдача займа заемщику, не имеющему на момент получения займа постоянного места работы;

-

у заемщика имеется постоянная регистрации (прописка) на территории деятельности МФО;

-

получение заемщиком нового займа возможно только после полной оплаты предыдущего (при наличии такового).

3. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления о предоставлении займа и сроки рассмотрения данного заявления.

Физическое лицо, желающее получить заем, в обязательном порядке заполняет заявление на получение займа, утвержденного образца. Для рассмотрения заявления о предоставлении потребительского займа необходимы следующие документы:

- паспорт;

- документы, подтверждающие платежеспособность заемщика.

В случае если в соответствии с выбранным видом займа (заемной программой) заем предоставляется с обеспечением в качестве поручительства третьих лиц, то к поручителю применяются следующие требования:

- поручителем может быть гражданин РФ, достигший совершеннолетнего возраста

- наличие постоянного места работы на территории деятельности МФО;

- наличие постоянного места регистрации на территории деятельности МФО.

По результатам согласования заявителем всех индивидуальных условий займа, определенных в заявлени о предоставлении займа, МФО не позднее чем в пятидневный срок с даты оформления данного заявления и при условии предоставления всех необходимых документов принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении займа заявителю. В случае если заявителю было отказано в предоставлении займа, то МФО имеет право не разъяснять причин отказа.

4. Виды потребительских займов.

МФО - ООО «Нижегородский капитал» осуществляет предоставление займов физическим лицам по следующим заемным программам:

Заемная программа

Обеспечение займа

Целевое использование

Потребительский

Поручительство или залог имущества

-

Социальный

Поручительство

-

Удобный

Поручительство

-

Отличный

Поручительство

-

5. Суммы займа и сроки его возврата.

Заемная программа

Сумма займа*

Срок возврата

Потребительский

От 50 000	до 150 000 руб.

8 месяцев

12 месяцев

18 месяцев

24 месяца

Социальный

От 10 000 до 45 000 рублей

8 месяцев

12 месяцев

18 месяцев

24 месяца

От 15 000 до 80 000 рублей

6 месяцев

От 10 000 до 30 000 рублей

3 месяца

6. Валюты, в которых предоставляется потребительский заем.

Выдача займа кооперативом пайщику осуществляется в российских рублях.

7. Способы предоставления потребительского займа.

Денежные средства могут предоставляться заемщику путем:

-

выдачи наличных средств заемщику из кассы МФО.

8. Процентные ставки в процентах годовых.

Вид займа

Срок возврата

Процентная ставка

Потребительский

8 месяцев

48 % в год (4 % в месяц)

12 месяцев

18 месяцев

24 месяца

Социальный

8 месяцев

48 % в год (4 % в месяц)

12 месяцев

18 месяцев

24 месяца

Удобный

6 месяцев

48 % в год (4 % в месяц)

Отличный

3 месяца

60 % в год (5 % в месяц)

9. Виды и суммы иных платежей пайщика по договору займа.

Обязанность заемщика по уплате иных платежей по договору займа отсутствует.

10. Диапазоны значений полной стоимости займа.

Информация о полной стоимости займа по договору займа доводится МФО до заемщика в целях информирования и достижения однозначного понимания заемищиком затрат, связанных с получением и использованием заемных средств. Полная стоимость займа определяется в процентах годовых по формуле:

$$\sum_{i=0}^{n} \frac{ДП_i}{(1+ПСЗ)^{\frac{(d_i-d_o)}{365}}} = 0$$

где

d_i - дата i-го денежного потока (платежа);

do - дата начального денежного потока (платежа) (совпадает с датой перечисления денежных средств заемщику);

n- количество денежных потоков (платежей);

$ДП_i$ - сумма i-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа).

В расчет ПСЗ включаются следующие платежи:

1.

по погашению суммы займа;

2.

по уплате процентов по договору займа;

В расчет ПСЗ не включаются следующие платежи:

штрафы, пени.

11. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа.

Проценты по договору займа начисляются с момента предоставления займа заемщику по дату фактического возврата займа. Если в договоре займа не оговорен иной порядок исчисления процентов по займу, то проценты начисляются на сумму основного долга по займу из расчета процентной ставки и расчетного периода – месяца. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа, уплате процентов и иных платежей по договору займа определяется в соответствии с выбранной заемщиком заемной программой, и осуществляется согласно Графика платежей, являющегося Приложением №1 к договору займа. Погашение задолженности осуществляется ежемесячно в даты, указанной в Графике платежей, равными по сумме платежами (если иное прямо не оговорено в договоре займа). Каждый платеж состоит из части основного долга, процентов за пользование займом и иных платежей, предусмотренных в договоре

займа (при наличии). При этом погашение займа и уплата процентов осуществляется равными ежемесячными аннуитетными платежами. Последний ежемесячный платеж может быть корректирующим и отличаться от предыдущих платежей.

12. Способы исполнения заемщиком обязательств по договору займа, включая бесплатный способ исполнения обязательств по договору потребительского займа.

Исполнение обязательств заемщика по договору займа может быть осуществлено следующими способами:

-

безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет МФО, указанный в

договоре займа;

-

внесением наличных денежных средств в кассу МФО по месту заключения договора займа. Внесение наличных денежных средств в кассу МФО является бесплатным способом исполнения заемщиком обязательств по возврату займа.

13. Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского займа.

За заемщиком закрепляется право отказаться от получения потребительского займа в течение пяти рабочих дней с момента предоставления МФО заемщику для согласования индивидуальных условий договора займа.

14. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа.

Своевременный, полный возврат займа и (или) уплата процентов за пользование займом, а также уплата неустойки за невыполнение обязательств по договору займа, возмещение судебных и иных издержек по взысканию долга, в том числе связанных с переуступкой права требования долга может обеспечиваться:

-

залогом имущества заемщика и (или) третьего лица;

-

поручительством.

Требование МФО к заемщику по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по договору устанавливаются в соответствии с заемной программой, выбранной заемщиком. Поручительство третьих лиц и залог имущества оформляются соответствующими договорами (договором поручительства и договором залога имущества).

15. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение обязательств по договору займа.

-

В случае нарушения заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа на заемщика накладывается штрафная санкция в размере 20% годовых от суммы займа за соответствующий период нарушения обязательств, если проценты за соответствующий период нарушения начисляются.

-

В случае если сумма произведенного заемщиком платежа по договору недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору, то задолженность заемщика погашается в следующей очередности:

1.

задолженность по процентам;

2.

задолженность по основному долгу;

3.

неустойка (штраф, пеня);

4.

проценты, начисленные за текущий период платежей;

5.

сумма основного долга за текущий период платежей;

6.

иные платежи.

-

В случае невыполнения заемщиком условий договора займа о целевом использовании займа МФО вправе требовать от заемщика досрочного возврата суммы займа и причитающихся процентов по договору займа в течение тридцати календарных дней с момента направления уведомления заемщику способом, установленным договором займа. *(Применяется в том случае, если заем предоставлен на определенные цели).*

-

В случае нарушения заемщиком сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов по договору займа, заключенному на срок менее шестидесяти календарных дней, общей продолжительностью более чем десять календарных дней МФО вправе требовать расторжения договора займа, либо досрочного возврата заемщиком суммы займа и причитающихся процентов по договору займа в течение десяти календарных дней с момента направления МФО уведомления заемщику способом, установленным договором займа.

-

В случае нарушения заемщиком условий договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней МФО вправе требовать расторжения договора займа, либо досрочного возврата заемщиком суммы займа и причитающихся процентов по договору займа течение тридцати календарных дней с момента направления МФО уведомления заемщику способом, установленным договором.

-

Во всех иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по

договору займа МФО и заемщик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

16. Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить и (или) иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с заключением договора займа.

Обязанность заемщика заключить иные договоры и (или) получить иные услуги в связи с заключением договора займа отсутствует.

17. Информация об уступке прав (требований) по договору потребительского займа.

В случае нарушения заемщиком обязательств по договору потребительского займа МФО вправе осуществлять уступку прав (требований) по договору потребительского займа третьим лицам. При этом заемщик сохраняет в отношении лица, которому были уступлены права (требования), все права, предоставленные ему в соответствии с федеральными законами при заключении договора займа. При уступке прав (требований) по договору потребительского займа МФО вправе передавать третьим лицам персональные данные заемщика и лиц, предоставивших обеспечение по договору потребительского займа, в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. Лицо, которому были уступлены права (требования) по договору потребительского займа, обязано хранить ставшую ему известной в связи с уступкой прав (требований) охраняемую тайну, персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных и нести ответственность за их разглашение.

18. Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского займа, предоставленного на определенные цели.

Условие целевого использования потребительского займа устанавливается в соответствии с выбранной заемщиком заемной программой, указанной в пункте 4 настоящего Стандарта. При наличии в договоре потребительского займа условия о целевом использовании займа заемщик предоставляет МФО в течение тридцати календарных дней с момента заключения договора займа информацию о целевом использовании займа.

19. Подсудность споров по искам МФО к заемщику.

Все споры разногласия, требования, возникающие по договору займа или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат разрешению в суде по месту заключения договора займа. Подсудность определяется местом заключения договора займа, то есть местонахождением офиса МФО, расположенного по адресу: 606570 Нижегородская обл., Ковернинский район, р.п.Ковернино, ул. 50 лет ВЛКСМ, д.25.

Заемщик и кредитор вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по договору потребительского займа только после возникновения оснований для предъявления иска.

20. Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.

Формуляры и иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа, отсутствуют.

21. Способы обмена информацией между МФО и заемщиком.

После заключения договора займа МФО **по запросу заемщика** предоставляет заемщику один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату следующую информацию или обеспечивает доступ к ней:

-

размер текущей задолженности заемщика перед МФО по договору займа;

-

даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа;

-

иные сведения, указанные в договоре займа.

Данная информация может предоставляться заемщику следующими способами:

1.

при личном обращении заемщика в офис (в случае отсутствия личного обращения заемщика в офис МФО может по своему усмотрению в качестве бесплатного способа предоставления информации выбрать любой со 2 по 5 из способов, указанных ниже);

2.

направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, либо лиц, проживающих по адресу, указанному на почтовом уведомлении. Информация будет считаться доставленной, в случае если кооператив получает уведомление о вручении с отметкой «адресат выбыл», «истечение срока хранения» или иного аналогичного содержания. Дата получения кооперативом данного уведомления будет считаться датой предоставления кооперативом пайщику вышеуказанной информации.

3.

направляться через курьера;

4.

отправляться сообщением на адрес электронной почты заемщика, указанный в реквизитах договора займа;

5.

отправляться SMS-сообщением в рамках услуги «SMS информирование» на номер мобильного телефона заемщика, указанный в реквизитах договора займа. Заемщик обязан в трехдневный срок уведомить МФО об изменении номера мобильного телефона.

В случае если в реквизитах договора займа указан номер телефона и адрес электронной почты, то информация отправляется на адрес электронной почты. По инициативе МФО информация, направляемая заемщику по электронной почте, может быть отправлена дополнительно заемщику на номер мобильного телефона при помощи услуги «SMS информирование». Предоставление информации посредством электронной почты и по системе « SMS информирование» осуществляется в соответствии с п. 21.1 настоящего Стандарта.

Информация **о наличии просроченной задолженности** по договору займа доводится МФО до заемщика следующими способами:

1.

при личном обращении заемщика в офис (в случае отсутствия личного обращения заемщика в офис МФО может по своему усмотрению в качестве бесплатного способа предоставления информации выбрать любой со 2 по 5 из способов, указанных ниже);

2.

направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, либо лиц, проживающих по адресу, указанному на почтовом уведомлении. Информация будет считаться доставленной, в случае если кооператив получает уведомление о вручении с отметкой «адресат выбыл», «истечение срока хранения» или иного аналогичного содержания. Дата получения кооперативом данного уведомления будет считаться датой предоставления кооперативом пайщику вышеуказанной информации.

3.

направляться через курьера;

4.

отправляться сообщением на адрес электронной почты заемщика, указанный в реквизитах договора займа;

5.

отправляться SMS-сообщением в рамках услуги «SMS информирование» на номер мобильного телефона заемщика, указанный в реквизитах договора займа. Заемщик обязан в трехдневный срок уведомить МФО об изменении номера мобильного телефона.

В случае если в реквизитах договора займа указан номер телефона и адрес

электронной почты, то информация отправляется на адрес электронной почты. По инициативе МФО информация, направляемая заемщику по электронной почте, может быть отправлена дополнительно заемщику на номер мобильного телефона при помощи услуги «SMS информирование». Предоставление информации посредством электронной почты и по системе « SMS информирование» осуществляется в соответствии с п. 21.1 настоящего Стандарта.

Заемщик обязан в трехдневный срок уведомить МФО об изменении фамилии, имени, отчества, местожительства, работы, номера мобильного телефона и других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по договору займа. Для того чтобы сообщение одной из сторон в адрес другой стороны имело юридическую силу (считалось полученным) такое сообщение должно направляться в письменной форме с копиями изменившихся документов по адресам, указанным в договоре займа. Сообщение может направляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, содержащим дату получения и подпись получателя, через курьера, либо путем написания заемщиком заявления в офисе по месту заключения договора займа. Датой предъявления МФО заемщику письменного требования считается дата получения заемщиком письменного требования, в том числе, но не исключительно, дата получения, указанная на почтовом уведомлении о вручении требования, направленного МФО заемщику по почте и содержащего подпись получателя, а также дата получения МФО уведомления о вручении с отметкой «адресат выбыл» или иного аналогичного содержания.

21.1. Предоставление информации посредством электронной почты и по системе «SMS информирование»

Система «SMS-информирование» позволяет заемщику получать уведомления о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, а при наличии просроченной задолженности получать уведомления о сумме просроченной задолженности по договору на свой мобильный телефон. Данные уведомления направляются на номер мобильного телефона заемщика, указанного в реквизитах договора займа, в формате коротких текстовых сообщений.
(Возможно использовать программу, размещенную на сайте
sms
-
sending
.
ru
).

Заемщик несет ответственность за правильность указания в Договоре номера своего мобильного телефона, на который будут отправляться уведомления.

Заемщик обязан:

- самостоятельно обеспечивать поддержку функции SMS на своем мобильном телефоне, а также подписку на услугу
SMS
у
своего оператора мобильной связи;

- читать и проверять все поступающие от МФО SMS сообщения;

- самостоятельно отслеживать исполнение своих запросов МФО о сумме и дате погашения очередного платежа по договору займа, о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности).

Заемщик при пользовании услугами системы «SMS-информирование» соглашается с тем, что МФО не несет ответственности за сбои в сетях сотовых операторов, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоставку
уведомления заемщику.

Предоставление информации посредством электронной почты осуществляется путем отправления на адрес электронной почты сообщения, содержащего информацию о сумме и дате очередного платежа по договору займа, информацию о сумме

просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности). МФО осуществляет отправку сообщений с любого электронного адреса, который используется МФО. Заемщик несет ответственность за правильность указания в договоре займа адреса электронной почты, на который будут отправляться уведомления.

Заемщик обязан:

- самостоятельно обеспечивать доступ к электронной почте, на которую будут поступать сообщения;

- читать и проверять все поступающие от МФО сообщения;

-самостоятельно отслеживать исполнение своих запросов МФО и дате погашения очередного платежа по договору займа, о сумме просроченной задолженности по договору займа (при наличии просроченной задолженности).

Заемщик соглашается с тем, что МФО не несет ответственности за сбои, которые могут повлечь за собой задержки или даже недоставку уведомления заемщику.

22. Порядок досрочного возврата потребительского займа.

-

Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления МФО с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.

-

Заемщик в течение 30 календарных дней с даты получения займа, предоставленного с условием использования заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления МФО с уплатой причитающихся процентов за фактический срок пользования займом.

-

Договор займа может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон либо или в ином порядке и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.